

DIPLOMADO SUPERIOR EN DIRECCIÓN DE TALENTO HUMANO en salud.

DIRECCIÓN: Mg Patricia D´Aste

DURACIÓN: 15 semanas

FUNDAMENTACIÓN

En tiempos de cambios y de rupturas de paradigmas históricos, donde el eje de la satisfacción de los usuarios se vuelve más complejo y exigente, gerenciar la inteligencia y los talentos de las personas entraña un desafío impostergable. Gestionar la Estrategia y alcanzar resultados exitosos se logra dirigiendo inteligentemente los Recursos Humanos.

Con mayor énfasis en el ámbito de la salud, en el pasado muy cercano las personas han demostrado que siguen siendo lo más importante, su valor competitivo y la clave del éxito.

Discernir entre cantidad y calidad de personal, identificar competencias clave, diseñar actividades de capacitación orientadas a superar problemas, construir indicadores de calidad de desempeño, desarrollar capacidades, organizar redes y equipos eficientes y entender las relaciones laborales, son los espacios de mejora que proponemos a los profesionales que se desempeñen como líderes en áreas de Recursos Humanos, Capital Humano, Organización y Calidad.

El Diplomado Superior en Dirección de Talento Humano, aúna el prestigio de una casa de altos estudios, con un prestigioso equipo de profesionales con exitosas gestiones en distintas ramas de la producción y el conocimiento.

Al finalizar el Diploma Superior los cursantes habrán tenido la oportunidad de elaborar un Informe Académico sobre los RRHH de sus organizaciones, guiados por la cátedra, que les permitirá conocer: el clima laboral, principales puntos débiles de la gestión, oportunidades de mejora e identificación temprana de conflictos subyacentes y estrategias para el desarrollo del talento humano.

DESTINATARIOS

Directores de organizaciones públicas o privadas de salud y seguridad social.

Gerentes de empresas que prestan servicios tercerizados en instituciones prestadoras de salud.

Responsables de Programas de formación y capacitación;

Jefes de unidades descentralizadas, unidades operativas, centros de atención al público, call center, auditoría interna, auditoría de calidad, y auditoría de prestaciones.

Profesionales que dirigen instituciones de atención de residentes y/o pacientes del espacio socio-sanitario, tercer nivel y otros.

Profesionales asesores en materia de RRHH, Organización, Procesos y Calidad. Jefes de personal, de Enfermería, de Residencia. Responsables de Gestión de Personas y de Calidad de ONGs.

OBJETIVOS

- Comprender el valor estratégico de los RRHH en el marco de la Planificación Estratégica considerando los entornos complejos post pandemia.
- Identificar las funciones de RRHH que faltan en las propias organizaciones y las herramientas que mejor resuelven los problemas de gestión.
- Desarrollar una mirada propositiva respecto de los espacios de conducción que carecen de apropiada gestión de RRHH.
- Elaborar documentos de alto valor para las Acreditaciones de Calidad de las entidades de salud.

CONTENIDOS

Módulo 1: La misión de la organización y sus Recursos Humanos
Los Recursos Humanos y la Estrategia. Los nuevos paradigmas. La misión, los objetivos estratégicos y las personas. Funciones de la Gerencia de Talento Humano.

Módulo 2: Gestión por Competencias (todas la etapas)
Modelo de Competencias laborales para Salud. Construcción del perfil, atributos y tipos de búsquedas. Gaps entre los perfiles y estrategias para resolverlos.

Módulo 3: Acreditaciones de calidad en salud y el área de Talento Humano.
Documentos obligatorios: Plan anual de capacitación, Plan de desarrollo del talento humano. Manual de Misiones y funciones. Encuestas e Indicadores.

Módulo 4: Puesto y Perfil
Los puestos son la matriz que organiza la gestión de los recursos humanos. Distintos tipos de organizaciones y sus puestos. Requisitos, funciones, tareas, competencias. Taller de Puestos.

Módulo 5: Los Equipos con talentos
Desafíos actuales después de la pandemia. Casos de éxito apoyados en gestión de equipos por competencias y con procesos de calidad.

Módulo 6: Herramientas de medición en Recursos Humanos

Cuadro de Mando Integral. Medición de clima laboral. Mystery Shopping. Encuestas de satisfacción de personal. Expectativas de desarrollo. Sondeos de opinión de clientes y su valor en la planificación de RRHH.

Módulo 7: Capacitación y Desarrollo

Detección de necesidades de capacitación. Plan de Capacitación por competencias. Programas de desarrollo corporativo. Taller

Módulo 8: El liderazgo en las Organizaciones de Alta Exigencia

Modelos de liderazgo. Características de los líderes. Liderazgo por objetivos y por valores.

Módulo 9: Evaluación de Desempeños

Tipos de Evaluaciones de desempeño. Aspectos a considerar para evitar los errores más frecuentes. Beneficios de evaluar el desempeño. Incentivos y premios, conveniencia.

Módulo 10: Presentación de Informes de Encuesta de Clima Laboral

Intercambio de propuestas para reforzar los aspectos positivos visualizados en la Encuesta y enfrentar los desafíos de vencer debilidades e incertidumbres.

MODALIDAD DE CURSADA Y ESTRATEGIAS DE ENSEÑANZA

Virtual

CARGA HORARIA

Carga horaria total 90hs. : 60hs de cursada y 30hs Encuesta de Clima Laboral e Informe Aprobación: 80% de asistencia y aprobación de la Encuesta de Clima Laboral. Seminarios: cada módulo puede ser cursado en individual, otorgando un certificado de asistencia por cada uno.

Cumplidos ambos requisitos se otorgará el certificado de Diplomado Superior en Dirección de Talento Humano.

CV RESUMIDO de la directora

ipegsa

INSTITUTO DE POLÍTICA,
ECONOMÍA Y GESTIÓN EN **SALUD**



Patricia Daste es Licenciada en Administración y Magister en Marketing de la Universidad de Belgrano, y Magister en Sistemas de Salud y Seguridad Social de la Universidad ISALUD. Diploma de Especialidad en Organización y Gestión de Servicios Socio-Sanitarios por la Universidad de Bologna, Italia. Fue Presidente de la Asociación Argentina de Auditoría y Gestión Sanitaria-SADAM. Actualmente es Presidente de ProSanitas BSC, consultora dedicada al control de Gestión mediante el Balanced Scorecard, a la certificación de procesos y la acreditación de calidad de clínicas y sanatorios. Docente en universidades públicas y privadas, es autora de diversas publicaciones en revistas especializadas en temas de Capital Humano y conferencista en congresos nacionales e internacionales sobre Capital Humano y Cuadro de Mando Integral en instituciones de salud de América y Europa.