

TALLER DE TOMA DE DECISIONES EN INSTITUCIONES DE SALUD

DIRECCIÓN: Dra. Maria Cecilia Hackembruch

DURACIÓN: 24 horas de cursado sincronico y 12 hs asincronico

FUNDAMENTACIÓN

La función principal de quien gestiona es la de tomar decisiones. Esta tarea no es nada fácil, porque nos encontramos con muchas variables para ponderar, a la hora de tomarlas.

Gestionamos a través de las personas, y las decisiones que tomemos las incluyen, sus valores, sus creencias y la cultura organizacional.

Uno de los elementos mas complejos a la hora de tomar decisiones es identificar el problema, tal como sucede en metodología de la investigación con la pregunta de investigación. Siguiendo un modelo análogo, es que podremos acercarnos a la decisión mas acertada.

Este curso propone una sistematización de la toma de decisiones de manera de evaluar a la luz de una adecuada definición del problema presentado, las diversas alternativas y la elección de la mejor para la política institucional donde acontece.

Cada decisión determina cambios, estructurales, de modelos, de organización.

Teniendo en cuenta esto, también plantearemos como gestionarlos, alineado con los objetivos estratégicos definidos institucionalmente.

DESTINATARIOS

Integrantes de equipos de dirección, directivos de instituciones, jefes de área, y todos los que tienen que tomar decisiones y están interesados en conocer una forma de sistematización de ese proceso

OBJETIVOS

Promover que los directivos y jefes tomen decisiones bajo una estructura sistematizada y racional

CONTENIDOS

- Definición de problemas. Tipos de problemas y como identificarlos
- Criterios para la toma de decisiones. Ponderación de los criterios
- Identificación de alternativas. Ponderación, Definición de fortalezas y debilidades de cada una
- Selección de la alternativa mas adecuada
- Implementación. Estrategias de implementación y gestión de cambio cuando es pertinente. Identificación de resistencias y mitigación de estas
- Gestión del cambio
- Ejecución y evaluación

Problemas. Definición de problemas en gestión. Tipos de problemas. Contingencias. Clasificación de criterios para toma de decisiones. Ponderación de criterios
Taller practico de casos con aplicación de criterios para tomar de decisiones
Alternativas de solución. Evaluación, ponderación. Tipos.
Taller fortalezas y debilidades de cada alternativa. Elegir la alternativa, como ?
Implementación de la alternativa seleccionada. Matriz programática
Diseño de matriz programática para el problema definido. Taller, discusión
División en grupos para diseño de matriz, con objetivos
Presentación de trabajo en grupos
Ante la solución, gestión del cambio. Tipos de cambio
Resistencias y estrategias de mitigación
Contingencia como problema particular. Cuando la urgencia se impone
Taller sobre contingencia. Trabajo en grupos para resolverlos
Presentación de trabajo en grupos

Cierre de curso. Conclusión

MODALIDAD DE CURSADA Y ESTRATEGIAS DE ENSEÑANZA

Modalidad a distancia. Estrategia de enseñanza tipo taller, con problemas concretos
Espacio asincronico

CARGA HORARIA TOTAL

24 horas

DOCENTE:

Dra. Maria Cecilia Hackembruch

Especialista en economía de la salud, y en calidad de servicios de salud
Master en dirección de empresas de salud
Profesora titular del master de gestión y salud publica de la Universidad Católica del Uruguay.
Amplia experiencia docente y de gestión en diversas instituciones de salud.
Investigadora en temas de salud publica y economía de la salud